

ix. Δημόσια Διοίκηση (Κράτος-Θεσμοί-Διακυβέρνηση)

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Π.9	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (ΚΡΑΤΟΣ, ΘΕΣΜΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ)		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	10
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Σκοπό του μαθήματος 'ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (ΚΡΑΤΟΣ, ΘΕΣΜΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ)' αποτελεί η εξοικείωση των φοιτητών/φοιτητριών με τις βασικές αρχές διοικητικής δράσης, τόσο σε θεωρητικό επίπεδο, όσο και εφαρμοσμένο επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτού του μαθήματος, θα επιχειρηθεί η ανάλυση της έννοιας διοικητικής δράσης (ορισμός και περιεχόμενο) και η εξοικείωση των φοιτητών/φοιτητριών με τις αρχές και τις διαδικασίες της στρατηγικής διοίκησης στους δημόσιους οργανισμούς, με στόχο να αποκτηθεί γνώση και τεχνογνωσία σχετικά με την εφαρμογή σύγχρονων εργαλείων στρατηγικής διοίκησης, σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης των ενεργειών και σχέσεων των δημόσιων οργανισμών, καθώς και η παρουσίαση σύγχρονων μεθόδων, εργαλείων και τεχνικών δημόσιας διοίκησης. Συγκεκριμένα, το μάθημα περιλαμβάνει, επίσης, την ανάλυση του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού των Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, και αναλύεται το μακρο-περιβάλλον των οργανισμών στο πλαίσιο πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών, τεχνολογικών, περιβαλλοντικών και νομικών παραγόντων (SWOT, PESTEL, GAP, DIAMOND). Επίσης, επιδιώκεται η ανάπτυξη θεμελιωδών θεμάτων δημόσιας διοίκησης, όπως: Ορισμός, έννοια και περιεχόμενο του Κράτους, Δομή, Εξουσίες και Πολιτικές του Κράτους, Σύνταγμα-Βουλή-Κυβέρνηση, Πολιτικό Σύστημα και Πολιτικά Κόμματα, καθώς και Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα και την Ε.Ε.. Ειδικότερα, εξετάζεται το θεσμικό πλαίσιο της δημόσιας πολιτικής, τα όργανα και οι διαδικασίες υλοποίησής της, η ανάλυση της έννοιας του Πολιτικού Συστήματος και του Δημόσιου Τομέα στην Ελλάδα και την Ε.Ε., καθώς και η ανάλυση των βασικών εννοιών Διακυβέρνησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με παρουσίαση των πολιτικών για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, μέσα από πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης στην Ελλάδα και την Ε.Ε.. Αναλύονται, επίσης, οι όροι των αρχών και των εφαρμογών της Οργάνωσης και Διοίκησης των Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, με ιδιαίτερη έμφαση στα στοιχεία που διαφοροποιούν το ρόλο των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα από το ρόλο των ιδιωτικών επιχειρήσεων (public choice, rent seeking, free rider problem, principal-agent problem, moral hazard, asymmetric information) και στις επιπτώσεις τους στην αποτελεσματική διοίκηση των δημόσιων οργανισμών. Εξετάζονται, επίσης, οι μορφές μετασχηματισμού των δημόσιων οργανισμών μέσω της αποκρατικοποίησης, μετοχοποίησης και ιδιωτικοποίησης, όπως, επίσης εκχώρησης δημόσιων εργασιών στον ιδιωτικό τομέα (outsourcing) και συνεργασιών δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (public private partnership). Επιπλέον, μέσα από το μάθημα αυτό αναδεικνύονται ζητήματα, όπως το νέο δημόσιο management και οι βασικές λειτουργίες του, οι σύγχρονες αντιλήψεις ως προς το ρόλο της δημόσιας διοίκησης, οι παράγοντες οι οποίοι επηρεάζουν την άσκηση του δημόσιου management και η έννοια και περιεχόμενο του αποτελεσματικού management με στόχους (Management By Objectives, M.B.O.), καθώς και σύγχρονες προσεγγίσεις δημόσιας διοίκησης.
Γενικές Ικανότητες
Με την ολοκλήρωση των διαλέξεων του μαθήματος, οι φοιτητές/φοιτήτριες θα είναι σε θέση να κατανοήσουν θέματα, όπως: • Ορισμός, έννοια και περιεχόμενο του Κράτους • Δομή, Εξουσίες και Πολιτικές του Κράτους • Σύνταγμα-Βουλή-Κυβέρνηση • Πολιτικό Σύστημα και Πολιτικά Κόμματα • Ο οικονομικός ρόλος του κράτους • Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα και την Ε.Ε. • Βασικές αρχές διοικητικής δράσης, τόσο σε θεωρητικό επίπεδο, όσο και εφαρμοσμένο επίπεδο • Διοικητική δράση (ορισμός και περιεχόμενο) • Στρατηγική διοίκηση στους δημόσιους οργανισμούς • Αρχές και διαδικασίες της στρατηγικής διοίκησης στους δημόσιους οργανισμούς • Ανάλυση του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού των Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών • Μακρο-περιβάλλον των δημόσιων οργανισμών • Όροι των αρχών και των εφαρμογών της Οργάνωσης και Διοίκησης των Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών και τις επιπτώσεις τους στην αποτελεσματική διοίκηση των δημόσιων οργανισμών • Μορφές μετασχηματισμού των δημόσιων οργανισμών • Νέο δημόσιο management, έννοια και περιεχόμενο του αποτελεσματικού management με στόχους, καθώς και σύγχρονες προσεγγίσεις δημόσιας διοίκησης. • Σύγχρονα εργαλεία στρατηγικής διοίκησης, σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης των ενεργειών και σχέσεων των δημόσιων οργανισμών καθώς και να αναπτύξουν ικανότητες αναφορικά με: • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία - Ομαδική εργασία • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον • Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus): • Ορισμός, έννοια και περιεχόμενο του Κράτους • Δομή, Εξουσίες και Πολιτικές του Κράτους • Σύνταγμα • Βουλή • Κυβέρνηση • Πολιτικό Σύστημα και Πολιτικά Κόμματα • Διακυβέρνηση • Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση • Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα και την Ε.Ε. • Βασικές αρχές διοικητικής δράσης - Διοικητική δράση (ορισμός και περιεχόμενο) • Στρατηγική διοίκηση στους δημόσιους οργανισμούς - Αρχές και διαδικασίες της στρατηγικής διοίκησης στους δημόσιους οργανισμούς • Ανάλυση του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού των Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών • Μακρο-περιβάλλον των δημόσιων οργανισμών • Οργάνωση και Διοίκηση των Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών • Μορφές μετασχηματισμού των δημόσιων οργανισμών • Νέο δημόσιο management • Σύγχρονα εργαλεία στρατηγικής διοίκησης των δημόσιων οργανισμών
--

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση διαδικτυακής πλατφόρμας MOODLE, καθώς και χρήση EMAIL και SKYPE για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα Διαλέξεις Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας και μελετών περίπτωσης Μη καθοδηγούμενη μελέτη Εξετάσεις Σύνολο Μαθήματος	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 30 ώρες 117 ώρες 100 3 250 ώρες
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	• Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική • Μέθοδος αξιολόγησης: Γραπτή εξέταση με ερωτήσεις Ανάπτυξης	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Α) Εγχειρίδια:

1. Ακριβοπούλου, Χ., Ανθόπουλος, Χ. (2015) Εισαγωγή στο αντικείμενο και στις θεμελιώδεις αρχές του διοικητικού δικαίου. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Ακριβοπούλου, Χ., Ανθόπουλος, Χ. (2015) *Εισαγωγή στο διοικητικό δίκαιο*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 1. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/2533>
2. Ακριβοπούλου, Χ., Ανθόπουλος, Χ., (2015) *Εισαγωγή στο δίκαιο και στους συνταγματικούς θεσμούς*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/5989>
3. Αποστολάκης, Ι., Λουκής, Ε., Χάλαρης, Ι. (2008) *Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση – Οργάνωση, Τεχνολογία και Εφαρμογές*. Εκδόσεις Παπαζήση.
4. Κτιστάκη, Σ. (2014) *Εισαγωγή στη Δημόσια Διοίκηση*, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
5. Μπαμπαλιούτας, Λ. (2013) *Το σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο της ελληνικής δημόσιας διοίκησης*, Τόμος Β', εκδ. Σάκκουλα (Αθήνα-Θεσσαλονίκη).
6. Λαδιάς, Χ. (2013) *Θεσμικό πλαίσιο Περιφερειακής Ανάπτυξης*, Εκδόσεις Παπαζήσης.
7. Λαδιάς, Χ. (2014) *Ειδικά Θέματα Τοπικής Αυτοδιοίκησης*, Εκδόσεις Παπαζήσης.

Β) Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

1. Κριεμάδης, Α., Σιούτου, Α. (2021) Μεθοδολογία και Πρακτικές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση. *Επιθεώρηση Δημόσιας Διοίκησης* 1(1), 56-70.
2. Μιχαλόπουλος, Ν. (2010) *Η δημόσια διοίκηση στην εποχή των αποτελεσμάτων*, Αθήνα: Παπαζήση.
3. Σωτηρόπουλος, Α. Δ., (2022). Η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση Σήμερα: Χαρακτηριστικά και Προβλήματα. *Επιθεώρηση Δημόσιας Διοίκησης* 2(1), 153-170.
4. Τσέκος, Θ. (2021). Κοινωνία των Πολιτών, Πολιτικά Κόμματα και Δημόσια Διοίκηση. Προβλήματα Συνάρθρωσης και οι Επιπτώσεις τους στην Παραγωγή Δημοσίων Πολιτικών. *Επιθεώρηση Δημόσιας Διοίκησης* 1(1), 115-141
5. Ραμματά, Μ. (2011) *Σύγχρονη ελληνική δημόσια διοίκηση: ανάμεσα στη γραφειοκρατία και το μάνατζμεντ*, Αθήνα: Κριτική.
6. Αποστολάκης, Ι., Λουκής, Ε., Χάλαρης, Ι. (2008) *Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση – Οργάνωση, Τεχνολογία και Εφαρμογές*. Εκδόσεις Παπαζήση.
7. Commission of the European Communities (2023) *Multiple Framework Contract for the Support to Structural Reforms in EU Member States*, Brussels.
8. Directorate-General for Structural Reform Support (2021) *Supporting public administrations in EU Member States to deliver reforms and prepare for the future*, Brussels.
9. Directorate-General for Structural Reform Support (2018) *Measuring Public Administration: A Feasibility study for better comparative indicators in the EU*, Brussels.
10. Directorate-General for Structural Reform Support (2018) *Role and effect of external support to public administration*, Brussels.
11. Directorate-General for Structural Reform Support (2017) *The Quality of Public Administration – A toolbox for Practitioners*, Brussels.

Γ) Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. Public Administration
2. Journal of Public Administration Research and Theory
3. International Journal of Public Administration
4. Public Policy and Administration
5. Journal of Public Administration and Policy Research